DOCUMENTO PARA LA DEVOLUCIÓN

PARA REALIZAR LA DEVOLUCIÓN TIENES QUE INTRODUCIR ESTE IMPRESO EN LA MISMA BOLSA DE LOS ARTÍCULOS A DEVOLVER Y CONTACTAR CON NUESTROS MENSAJEROS DIRECTAMENTE AL 621346732.

Para realizar una devolución complete el formulario con su datos, y una vez que recibamos su envío y comprobemos que todo esté correcto procederemos a su devolución por el método acordado.

El envío de los artículos a devolver tiene que hacerlo mediante mensajería, para ello facilitamos hacerlo mediante nuestra cuenta cliente, que sale mucho más económico, solo tiene que llamar desde su casa al teléfono 621346732, facilitar su número de pedido y ellos gestionan la recogida de su devolución. También lo pueden hacer por correo o cualquier agencia a la dirección:

Comercio Mati´z, Calle nueva /Nº19.Mairena del Aljarafe (Sevilla) CP: 41927.

El envío de las devoluciones siempre corre a cargo del cliente salvo error de la empresa. Cuando se gestione la devolución, se procederá al reembolso del importe total de la compra MENOS el precio de la recogida (3.75€).

Serán aceptadas las devoluciones que entren dentro de un plazo de 15 días hábiles desde la recepción de su pedido.

NOMBRE Y APELLIDOS	NÚMERO DE PEDIDO
NUESTRA MENSAJERÍA SI_____ NO_____	

Prenda a devolver Y motivo	**Importe**

Para reembolsar el importe de las prendas podemos hacerlo vía Tarjeta, nos pondremos en contacto con usted vía telefónica para que nos facilite sus datos.

Nº TELÉFONO

Para realizar la devolución de manera correcta es imprescindible que las prendas vuelvan etiquetas y en perfecto estado, sin señales de uso y sin desperfectos.